

### PROCEDIMIENTO

- \* Cuando el ciudadano se percate que existe una gran acumulación de basura afuera de su casa o en la esquina de su colonia acarreando malos olores y plagas rastreras.
- \* Acudir a la oficina de Servicios Municipales para reportar el atraso del camión recolector o la acumulación de basura en vías públicas. En ese momento se le hace la llamada vía telefónica a la Empresa Enerwaste para tomar la solicitud y reportar el servicio a los teléfonos 373-734 3035.
- \* La Gerencia de la Empresa después de recibir el reporte manda al camión recolector el cual arriba al lugar para comenzar levantar los residuos donde posteriormente serán trasladados al relleno sanitario para que posteriormente sean cubiertos con tierra.

### REQUISITOS

- \* Reportar Vía Telefónica o asistir personalmente a reportar el servicio.

### TIEMPO ESTIMADO

- \* 1 a 2 días hábiles

### FORMATO

- \* Ninguno

### COSTO

- \* Trámite Gratuito

**UBICACIÓN: REFORMA No. 2, COL. CENTRO**  
**TELÉFONO: (373) 734 10 24 EXT. 130, 108 Y 225**